

1.       Rezerwacja jest dokonywana za pomocą formularza znajdującego się na stronie.

 2.     Przyjęcie rezerwacji potwierdza się drogą e-mailowa w ciągu 2 dni. Wymagana jest wpłata 50% zadatku na konto  firmy podane w potwierdzeniu rezerwacji.

 3.     Dowód wpłaty zadatku wraz z otrzymanym  drogą e-mailową potwierdzeniem rezerwacji skutkować będzie zawarciem umowy i  przesłaniem jej w formacie pdf lub doc. na adres E-mail, z którego  przysłany był wniosek o rezerwację zakwaterowania.

 4.      Pozostałą kwotę należy wpłacić na to samo konto podane w potwierdzeniu rezerwacji najpóźniej w ciągu14 dni przed przyjazdem.

5.     Wniosek o  rezerwację zakwaterowania złożony do 7 dni przed przyjazdem wymaga  wpłaty pełnej kwoty należności z chwila otrzymania potwierdzenia rezerwacji, w przeciwnym wypadku potwierdzenie rezerwacji nie będzie zagwarantowane.

6.     Obowiązuje kaucja w wysokości   500 zł. płatna w 2 ratach: 1 płatna wraz z zaliczką  za pobyt i 2 rozliczeniowa płatna przelewem przy 2 racie należności. Zwrot kaucji nastąpi w dniu kończącym pobyt z chwila przekazania przyczepy kwaterodawcy, pod warunkiem nie stwierdzenia podstaw do jej zachowania.

7.     Klient po zakończeniu okresu zakwaterowania ma obowiązek przekazać pracownikowi firmy  HEL-TOUR przyczepę kempingowa   w stanie nie pogorszonym, czystą i wysprzątaną. Środki czystości, odkurzacz  klient  otrzyma od pracownika, którego dane i nr telefonu udostępnione będą jeszcze przed  przyjazdem a najpóźniej na  miejscu w dniu przyjazdu. Nie przekazanie pracownikowi przyczepy spowoduje sankcje takie jak przy przyczepie  nie sprzątniętej a w  przypadku stwierdzenia zniszczeń przekraczających wartość kaucji, poza utratą jej - dodatkowo może być pociągnięty do odpowiedzialności  cywilnej w celu ich pokrycia, gdyby miał zastrzeżenia co do ich zasadności. Spór taki rozstrzygał będzie wówczas Sąd Rejonowy w Wejherowie wg właściwości dla miasta Władysławowa.

8.     Koszt pozostawienia przyczepy nie sprzątniętej wg cennika

9.     W przyczepie  kempingowej  nie może zamieszkiwać więcej osób aniżeli wynika to z rezerwacji.

10.  W razie  stwierdzenia większej liczby osób zamieszkujących w przyczepie fakt taki może skutkować anulowaniem zakwaterowania z winy klienta bez prawa zwrotu nie wykorzystanej kwoty.

11.  W dniu przyjazdu doba zaczyna się o godz. 14.00 , w dniu wyjazdu kończy się o godz. 12,00 W razie zgłoszenia rezygnacji z zakwaterowania w terminie  najpóźniej na 1 miesiąc przed przyjazdem - 50%  kwoty zadatku zostanie wraz z kaucją zwrócone na konto z którego została dokonana wpłata, Natomiast po przekroczeniu tego terminu przepadnie na rzecz Hel-Tour w całości, chyba że zostanie  scedowana na inna osobę poleconą przez dokonującego rezerwacji.

12.  Bezwzględnie należy stosować się do regulaminu pola kempingowego a także ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego. Nie dopuszczalne jest więc hałasowanie po godzinie 22.00

13.  Przyczepa wyposażona jest w czajnik elektryczny i grzejnik, Natomiast w przedsionku znajduje się stół wraz z krzesłami, koszem na śmieci, zmiotką i szufelka. Klient zobowiązany jest do utrzymywania czystości w przyczepie, przedsionku jak też wokoło. Należy zadbać o odpowiednie naprężenie przedsionka jak też kontroli nad otwieraniem i zamykaniem okien zwłaszcza w okresie silnych wiatrów, ulew.

14.  Klient odpowiada za wszelkie zniszczenia jak również kradzieże a w związku z tym zalecane jest ubezpieczenie się na okres pobytu u odpowiedniego ubezpieczyciela.

15. **Odpowiedzialność za szkody powstałe z winy klienta** Najemca przejmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy (wybicie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części przyczepy). Najemca upoważnia Wynajmującego do obciążenia siebie kosztami usunięcia szkód.

16. **Przygotowanie przyczepy do zwrotu** Przed zwrotem należy przyczepę wysprzątać, odkurzyć, przetrzeć meble i umyć szyby (nie zarysować) . Na zewnątrz przyczepa powinna być umyta. Kaseta WC, pojemnik na brudną wodę - powinny być opróżnione, umyte i zdezynfekowane. 2 Zbiornik na czystą wodę napełniony. Zaniechanie tych czynności skutkować będzie obciążeniem kosztami klienta wg cennika.  Zwrot przyczepy winien być potwierdzany podpisem Wynajmującego. Odbiór przyczepy przez Wynajmującego nie zwalnia jednak Najemcy z odpowiedzialności za szkodę, jeżeli zostałaby wykryta później, aniżeli można byłoby ją zauważyć przy przeglądzie podczas jej zwrotu.

17**. Palenie tytoniu, przewóz zwierząt** Kategorycznie zabrania się palenia tytoniu i przetrzymywanie zwierząt wewnątrz przyczepy kempingowej. W przypadku złamania niniejszego zakazu klient zostanie obciążony kosztami związanymi z praniem tapicerki i naprawą powstałych szkód.