

1. Rezerwacja jest dokonywana za pomocą formularza znajdującego się na stronie.
2. Przyjęcie rezerwacji potwierdza się drogą e-mailową w ciągu 2 dni. Wymagana jest wpłata 50% zadatku na konto firmy podane w potwierdzeniu rezerwacji.
3. Dowód wpłaty zadatku wraz z otrzymanym drogą e-mailową potwierdzeniem rezerwacji skutkować będzie zawarciem umowy i przesłaniem jej w formacie pdf lub doc. na adres E-mail, z którego przysłany był wniosek o rezerwację zakwaterowania.
4. Pozostałą kwotę należy wpłacić na to samo konto podane w potwierdzeniu rezerwacji najpóźniej w ciągu 14 dni przed przyjazdem.
5. Wniosek o rezerwację zakwaterowania złożony do 7 dni przed przyjazdem wymaga wpłaty pełnej kwoty należności z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji, w przeciwnym wypadku potwierdzenie rezerwacji nie będzie zagwarantowane.
6. Obowiązuje kaucja w wysokości 500 zł. płatna w 2 ratach: 1 płatna wraz z zaliczką za pobyt i 2 rozliczeniowa płatna przelewem przy 2 racie należności. Zwrot kaucji nastąpi w dniu kończącym pobyt z chwilą przekazania przyczepy kwaterodawcy, pod warunkiem nie stwierdzenia podstaw do jej zachowania.
7. Klient po zakończeniu okresu zakwaterowania ma obowiązek przekazać pracownikowi firmy HEL-TOUR przyczepę kempingową w stanie nie pogorszonym, czystą i wysprzątaną. Środki czystości, odkurzacz klient otrzyma od pracownika, którego dane i nr telefonu udostępnione będą jeszcze przed przyjazdem a najpóźniej na miejscu w dniu przyjazdu. Nie przekazanie pracownikowi przyczepy spowoduje sankcje takie jak przy przyczepie nie sprzątniętej a w przypadku stwierdzenia zniszczeń przekraczających wartość kaucji, poza utratą jej - dodatkowo może być pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej w celu ich pokrycia, gdyby miał zastrzeżenia co do ich zasadności. Spór taki rozstrzygał będzie wówczas Sąd Rejonowy w Wejherowie wg właściwości dla miasta Władysławowa.
8. Koszt pozostawienia przyczepy nie sprzątniętej wg cennika
9. W przyczepie kempingowej nie może zamieszkiwać więcej osób aniżeli wynika to z rezerwacji.
10. W razie stwierdzenia większej liczby osób zamieszkujących w przyczepie fakt taki może skutkować anulowaniem zakwaterowania z winy klienta bez prawa zwrotu nie wykorzystanej kwoty.

11. W dniu przyjazdu doba zaczyna się o godz. 14.00 , w dniu wyjazdu kończy się o godz. 12,00 W razie zgłoszenia rezygnacji z zakwaterowania w terminie najpóźniej na 1 miesiąc przed przyjazdem - 50% kwoty zadatku zostanie wraz z kaucją zwrócone na konto z którego została dokonana wpłata, Natomiast po przekroczeniu tego terminu przepadnie na rzecz Hel-Tour w całości, chyba że zostanie sędowana na inna osobę poleconą przez dokonującego rezerwacji.

12. Bezwzględnie należy stosować się do regulaminu pola kempingowego a także ogólnie przyjętych norm współżycia społecznego. Nie dopuszczalne jest więc hałasowanie po godzinie 22.00

13. Przyczepa wyposażona jest w czajnik elektryczny i grzejnik, Natomiast w przedsiionku znajduje się stół wraz z krzesłami, koszem na śmieci, zmiotką i szufelka. Klient zobowiązany jest do utrzymywania czystości w przyczepie, przedsiionku jak też wokoło. Należy zadbać o odpowiednie naprężenie przedsiionka jak też kontroli nad otwieraniem i zamykaniem okien zwłaszcza w okresie silnych wiatrów, ulew.

14. Klient odpowiada za wszelkie zniszczenia jak również kradzieże a w związku z tym zalecane jest ubezpieczenie się na okres pobytu u odpowiedniego ubezpieczyciela.

15. Odpowiedzialność za szkody powstałe z winy klienta

Najemca przejmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy (wybicie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części przyczepy). Najemca upoważnia Wynajmującego do obciążenia siebie kosztami usunięcia szkód.

16. Przygotowanie przyczepy do zwrotu

Przed zwrotem należy przyczepę wysprzątać, odkurzyć, przetrzeć meble i umyć szyby (nie zarysować) . Na zewnątrz przyczepa powinna być umyta.

Kaseta WC, pojemnik na brudną wodę - powinny być opróżnione, umyte i zdezynfekowane.

2

Zbiornik na czystą wodę napełniony. Zaniechanie tych czynności skutkować będzie obciążeniem kosztami klienta wg cennika.

Zwrot przyczepy winien być potwierdzany podpisem Wynajmującego. Odbiór przyczepy przez Wynajmującego nie zwalnia jednak Najemcy z odpowiedzialności za szkodę, jeżeli zostałyby wykryta później, aniżeli można byłoby ją zauważyć przy przeglądzie podczas jej zwrotu.

17. Palenie tytoniu, przewóz zwierząt

Kategorycznie zabrania się palenia tytoniu i przetrzymywanie zwierząt wewnątrz przyczepy kempingowej. W przypadku złamania niniejszego zakazu klient zostanie obciążony kosztami związanymi z praniem tapicerki i naprawą powstałych szkód.