

REGULAMIN WYNAJMU SAMOCHODU KEMPINGOWEGO

1. Postanowienia ogólne.

1.1 Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem samochodu kempingowego określonego w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem (zwanym dalej „Najemcą”) a Hel-Tour z siedzibą we Władysławowie, ul. Gdańska 53 – odtąd nazywana Hel-Tour lub „Wynajmujący”. Warunki te, po ich podpisaniu lub po aprobowaniu ich treści w innym dokumencie albo elektronicznie przy rezerwacji, traktowane są jako wiążące, uzupełniające ustalenia umowy najmu lub wiążące warunki rezerwacji.

1.2 Wszelkie zmiany umowy wynajmu i niniejszych warunków wynajmu będą dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Aspekty prawne, pozycja Najemcy, postanowienia umowy.

2.1 Przedmiotem umowy z Hel-Tour jest wyłącznie wynajem samochodu kempingowego w celu wykorzystania go w celach rekreacyjnych.

2.2 Umowa ta ustala prawa i obowiązki obu stron tj. Wynajmującego i Najemcy a kwestie nierozstrzygnięte w umowie reguluje polski Kodeks Cywilny.

2.3. W przypadku najmu tego samego samochodu kempingowego przez kilka osób każdy z Najemców odpowiada solidarnie.

2.4 Najem samochodu kempingowego oparty jest na umowie najmu i tylko w tym zakresie.

2.5 Protokół wydania/zwrotu pojazdu musi być w całości wypełniony i podpisany przez Najemcę i Wynajmującego. Jest on załącznikiem do umowy najmu i stanowi jej integralną część.

2.7 Wynajem zaczyna się w chwili, gdy Najemca przejmuje samochód kempingowy od Wynajmującego.

3. Najemca – uprawnienia do kierowania, wiek, dokumenty

3.1 Minimalny wiek Najemcy i kierowcy to 26 lat a maksymalny to 70 lat. Kierowcy z prawem jazdy kategorii „B” muszą posiadać je co najmniej 3 lata, natomiast kierowcy z prawem jazdy kategorii „C” co najmniej 1 rok.

3.2 Do podpisania umowy najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub w przypadku firm odpis z KRS (wpis do ewidencji, regon, NiP, składki ZUS za ostatnie 3 m-ce) oraz dwa dokumenty tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.

4. Stan techniczny pojazdu

4.1 Najemca otrzymuje samochód sprawny technicznie, bez uszkodzeń nadwozia i wnętrza pojazdu, czysty od wewnątrz i na zewnątrz i jest zobowiązany do zwrotu w takim samym stanie – w żadnym wypadku nie pogorszonym.

4.2 Uwagi dotyczące stanu technicznego odnotowywane są w Protokole Zdawczo - Odbiorczym przed opuszczeniem parkingu Wynajmującego a po jego opuszczeniu nie będą uwzględniane.

5. Okres wynajmu

Okres wynajmu określa się w umowie datą. Minimalny okres wynajmu w sezonie wynosi 7 dni a poza sezonem jest określany indywidualnie. Godzina wydania i zwrotu pojazdu również określana jest indywidualnie. W przypadku zwrotu samochodu kempingowego wcześniej niż zostało to przez strony ustalone, kwota za niewykorzystany okres wynajmu nie podlega zwrotowi. Każde przedłużenie okresu wynajmu musi być uzgodnione telefonicznie z Wynajmującym, co najmniej na 48 godzin przed upływem okresu wynajmu. W przypadku, gdy zwrot pojazdu następuje w miejscu innym niż miejsce wypożyczenia, Najemca ponosi koszt odprowadzenia wypożyczonego samochodu w wysokości 2,50 PLN/km brutto.

6. Zwrot samochodu

Jeśli samochód zostanie zwrócony po terminie określonym w umowie Wynajmujący pobierze 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę (maksymalna kwota może przekroczyć całkowitą opłatę dzienną). W przypadku uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie terminu wynajmu, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem. Jeżeli Najemca nie zwróci pojazdu do 6 godzin od wygaśnięcia umowy i w tym czasie nie skontaktuje się z Wynajmującym, Wynajmujący poinformuje Policję o kradzieży.

7. Opłaty za wynajem

7.1 Opłata za wynajem samochodu kempingowego pobierana jest z góry, zgodnie z obowiązującym cennikiem wypożyczalni (do wglądu na stronie internetowej www.przyczepykempingowe.pl).

7.2 Końcowe rozliczenie pomiędzy stronami następuje po zdaniu samochodu.

7.3 Pojazd winien być przekazany Najemcy z pełnym bakiem i tak też musi zostać zwrócony. W przeciwnym razie Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami paliwa.

7.4 Koszt najmu odnosi się do 1 doby lub weekendu i jest wyrażony w PLN.

7.5 Na cenę ma wpływ okres sezonu, który w cenniku dzieli się na niski, średni i wysoki.

7.6 Opłaty za wynajem zawierają:

- ograniczoną liczbę kilometrów do 300 na 1 dzień wynajmu,
- stawka za 1 km przejechany ponad ten limit wynosi 0,65 netto PLN.

8. Opłaty, terminy płatności

Po otrzymaniu od Wynajmującego umowy rezerwacji, Najemca winien dokonać na konto Wynajmującego wpłat według harmonogramu w niej zawartego. Najpóźniej w pierwszym dniu wynajmu, przed odbiorem wynajmowanego pojazdu, Najemca winien dostarczyć do siedziby Wynajmującego wymagane dokumenty oraz podpisać Umowę Wynajmu Samochodu Kempingowego. Potwierdzony okres wynajmu jest wiążący i może ulec zmianie tylko za wcześniejszą zgodą Wynajmującego. W przypadku odstąpienia od Umowy po dokonaniu rezerwacji, zadek (50 % kosztów wynajmu) nie podlega zwrotowi.

9. Depozyt

Depozyt w wysokości 5 000,00 PLN, będący zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń Wynajmującego, jest wpłacany przez Najemcę na wskazane przez Hel-Tour konto na 14 dni przed rozpoczęciem wynajmu lub gotówką w dniu odbioru samochodu kempingowego. Depozyt zostanie zwrócony po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu w terminie 7 dni od dnia zwrotu pojazdu. Depozyt zostanie pomniejszony o wszystkie wydatki, związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Najemcę.

10. Samochód kempingowy

Wynajmujący zapewnia samochód należący do grupy pojazdów, a nie konkretny model pojazdu. W przypadku braku możliwości dostarczenia Najemcy pojazdu o porównywalnych parametrach z przyczyn niezależnych od Hel-Tour, jak np. z uwagi na udział pojazdu w wypadku, awarii lub kradzieży, Wynajmujący może dostarczyć pojazd niższej lub wyższej klasy i dokonać rekalkulacji opłaty za wynajem, lub unieważnić umowę.

11. Faktura VAT.

Wynajmujący w terminie do 7 dni od zakończenia wynajmu wystawi fakturę VAT. Najemca oświadcza, iż zgadza się na wystawienie faktury VAT bez podpisu i oświadcza, że jest osobą uprawnioną do odbioru faktury VAT.

12. Ingerencja w zespoły lub podzespoły pojazdu

W przypadku próby lub dokonania zamiany, czy demontażu części lub podzespołów pojazdu, Najemca zostanie obciążony kwotą równą wartości części wg aktualnych cen detalicznych, kwotą za montaż tych części w autoryzowanym serwisie oraz kwotą dodatkową w wysokości 10 000,00 PLN.

13. Awaria

Samochód objęty jest pełną gwarancją producenta (sieć FIAT). W razie awarii samochodu, Najemca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego.

14. Ubezpieczenie, odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeniowego i Najemcy

14.1 Samochód użytkowany przez Najemcę posiada pełne ubezpieczenie w zakresie OC, AC i NW.

14.2 Zakres odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego określają *Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU S.A.* będące załącznikiem do Umowy Wynajmu, do przestrzegania których Najemca się zobowiązuje. Ubezpieczenie jest wliczone w cenę wynajmu samochodu kempingowego.

14.3 Najemca odpowiada materialnie za:

- szkody, których nie obejmuje odpowiedzialność odszkodowawcza Towarzystwa Ubezpieczeniowego,
- szkody powstałe z winy Najemcy o wartości do 1000 zł netto (udział własny w AC).

14.4 W przypadku kradzieży, bądź uszkodzenia pojazdu w trakcie trwania umowy wynajmu i odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe (z przyczyn leżących po stronie Najemcy, będących rażącym naruszeniem OWU Towarzystwa Ubezpieczeniowego) Najemca zobowiązany jest do pokrycia wartości samochodu, bądź kosztów usunięcia szkody wraz z wszelkimi kosztami pobocznymi (np. spłata rat leasingowych).

14.5 Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania depozytu w pełnej kwocie do momentu dokonania naprawy uszkodzonego pojazdu. Depozyt zostanie zwrócony w części, po odliczeniu kosztów naprawy, ewentualnych kar i mandatów. W przypadku kradzieży, bądź całkowitego zniszczenia pojazdu kaucja przepada na rzecz Wynajmującego.

14.6 Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Najemcy nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających otrzymane odszkodowanie lub w razie odmówienia wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, a w szczególności, gdy powodem zdarzenia była lekkomyślność lub niedbalstwo, naruszenie przepisów, jazda pod wpływem alkoholu lub narkotyków.

15. Wypadek

Gdy w trakcie trwania Umowy Wynajmu zdarzy się wypadek drogowy, kierujący ma obowiązek powiadomić niezwłocznie Policję oraz Wynajmującego o zaistniałej sytuacji, zapisać wszystkie dane dotyczące polis (numer, firma ubezpieczeniowa), nazwiska i adresy uczestników wypadku oraz świadków, a następnie zabezpieczyć pojazd (odstawić na parking strzeżony do czasu przybycia przedstawiciela Wynajmującego). W terminie do 7 dni od momentu zdarzenia klient powinien zgłosić szkodę do odpowiedniego Towarzystwa Ubezpieczeniowego.

16. Odpowiedzialność za szkody powstałe z winy Najemcy

Najemca przejmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy (wybicie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części samochodu). Najemca upoważnia Wynajmującego do obciążenia siebie kosztami usunięcia szkód oraz ewentualne opłaty parkingowe, mandaty, koszty odholowania pojazdu wynikłe ze złamania przez kierującego przepisów o ruchu drogowym.

17. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego posługiwania się pojazdem

17.1 Najemca w pełni odpowiada za szkody powstałe w wyniku wszelkich manewrów w trakcie kierowania pojazdem wynikłych na skutek:

- nietypowych wymiarów samochodu kempingowego jak wysokość, szerokość pojazdu czy też ograniczona widoczność w tyle pojazdu,
- nieprawidłowego zabezpieczenia własnych rzeczy lub wyposażenia samochodu na czas jazdy, następnie podczas wypakowywania i innych czynności powodujących uszkodzenia, zarysowania, zadrapania, itd.

17.2 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które powstały w okresie wynajmu samochodu, a których przyczyną było jego prowadzenie przez nieuprawnione osoby, użytkowanie w zabronionym celu czy też niewłaściwą obsługę.

18. Kradzież

W przypadku kradzieży lub uszkodzenia samochodu w wyniku włamania, kolizji komunikacyjnej Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji i uzyskania na egzemplarzu Umowy poświadczenia przez Policję przyjęcia zgłoszenia lub stosownej notatki policyjnej o zaistniałym zdarzeniu drogowym oraz niezwłoczne powiadomienie Wynajmującego. Wszystkie szkody nie zgłoszone Policji Najemca będzie zobowiązany likwidować na koszt własny.

19. Zasady użytkowania

Najemca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad używania wynajmowanego samochodu: -

- pojazdem mogą kierować wyłącznie osoby upoważnione przez Najemcę i uprzednio zaakceptowane przez Wynajmującego,
- wynajętym pojazdem zezwala się przewozić taką liczbę osób, jaka jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym,
- nie zezwala się na przewożenie ładunków powyżej przewidzianego obciążenia,
- nie zezwala się na holowanie innych samochodów lub przyczep,
- zabrania się prowadzenia samochodu osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, lub innych środków odurzających.

20. Ograniczenia w użytkowaniu

20.1 Najemca nie może użytkować pojazdu dla celów innych niż rekreacyjno – turystyczno – wypoczynkowe.

20.2 Nie może uczestniczyć samochodem kempingowym Wynajmującego w samochodowych imprezach sportowych, testach samochodów, transporcie ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, działaniach sprzecznych z prawem oraz innych, które wykraczają poza postanowienia umowy. Zabroniony jest dalszy podnajem pojazdu przez Najemcę.

21. Wypadek pod wpływem alkoholu, środków odurzających

Najemca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów będących następstwem wypadku, lub jazdy pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających). W szczególności : kosztów napraw, holowania oraz wszelkich kosztów z tym związanych zarówno wobec Wynajmującego jak i osób trzecich.

22. Respektowanie przepisów ruchu drogowego

W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym oraz warunków umowy-najmu i regulaminu, ponosi on całkowitą odpowiedzialność za skutki powstałe z tego tytułu. W przypadku nieprzestrzegania warunków umowy-najmu i regulaminu przez Najemcę – Hel-Tour może odstąpić od umowy-najmu, odebrania samochodu i naliczenia stosownych kar rekompensujących straty, jakie na skutek tych zaniedbań poniósłby Wynajmujący.

23. Dbłość o powierzone mienie

Najemca odpowiada za straty powstałe z tytułu braku zabezpieczenia samochodu lub dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe. Najemca zobowiązany jest podczas trwania Umowy Wynajmu do posiadania dokumentów pojazdu wraz z dowodem rejestracyjnym przy sobie, gdyż ich pozostawienie w samochodzie jest surowo zabronione.

24. Naprawy

24.1 Zlecenie napraw niezbędnych w trakcie eksploatacji pojazdu dla zagwarantowania ich prawidłowości oraz bezpieczeństwa jazdy, mogą być realizowane przez Najemcę do kwoty 100 € lub równowartości bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego.

24.2 Naprawy, których wartość przewyższa w/w kwotę należy wcześniej uzgodnić z Wynajmującym. Koszty napraw zostaną zwrócone Najemcy przez Wynajmującego na podstawie przedłożonych rachunków oraz okazaniu wymienionych części, jeśli Najemca nie jest odpowiedzialny za powstanie uszkodzeń a naprawa nie była objęta gwarancją.

25. Mienie przewożone w pojeździe

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, lub pozostawione w wynajmowanym samochodzie.

26. Przygotowanie samochodu do zwrotu

26.1 Przed zwrotem należy pojazd wysprzątać, odkurzyć, przetrzeć meble i umyć szyby (nie zarysować)

26.2 Na zewnątrz pojazd powinien być umyty.

26.3 Kasety WC, pojemniki na brudną wodę powinny być opróżnione, umyte i zdezynfekowane,

26.4 Zbiornik paliwa uzupełniony pod korek.

26.5 Zbiornik na czystą wodę napełniony.

26.6 Zaniechanie tych czynności skutkować obciążeniem kosztami Najemcę wg cennika:

1. Sprzątanie wewnątrz - min. **150,00 – 250,00 PLN** – w zależności od stanu zabrudzenia

2. Czyszczenia toalety, **300,00 – 400 PLN** – w zależności od stanu zabrudzenia

3. Napełnienie paliwa wg rachunku ze stacji paliw.

4. Napełnienie wodą – **50 PLN**

26.7 Zwrot pojazdu winien być potwierdzany podpisem Wynajmującego. Odbiór pojazdu przez Wynajmującego nie zwalnia jednak Najemcy z odpowiedzialności za szkodę, jeżeli została wykryta później, a nie można było jej zauważyć przy przeglądzie podczas zwrotu pojazdu.

27. Palenie tytoniu, przewóz zwierząt

Kategorycznie zabrania się palenia tytoniu i przewozu zwierząt wewnątrz samochodu, w przypadku złamania niniejszego zakazu Najemca zostanie obciążony kosztami związanymi z praniem tapicerki pojazdu oraz kosztami związanymi z usunięciem powstałych szkód.

28. Ograniczenia w podróżowaniu

Istnieje możliwość podróżowania do krajów Unii Europejskich i krajów z nią stowarzyszonych z wyłączeniem regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz krajów Europy Wschodniej. Zamiar taki musi być zgłoszony w trakcie rezerwacji a najpóźniej w dniu podpisania umowy. Wiąże to się z dodatkowym ubezpieczeniem [Assistance Pzu](#) na Europę.

29. Dane osobowe

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wynajmującego do celów marketingowych oraz w celu dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia wszelkich formalności związanych z ewentualnymi powstałymi szkodami a także innymi postępowaniami przed Towarzystwami Ubezpieczeniowymi.

30. Sąd właściwy

Wszelkie kwestie sporne nieuregulowane w niniejszej regulaminie będą rozpatrywane w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Wynajmującego.

31. Odstępstwa od regulaminu

Odstępstwa od regulaminu zawarte w umowie są wiążące dla Stron umowy.