

REGULAMIN WYNAJMU PRZYCZEPY KEMPINGOWEJ

1. Postanowienia ogólne.

1.1 Poniższe ustalenia i warunki obowiązują z chwilą zawarcia umowy, której przedmiotem jest najem przyczepy kempingowej określony w umowie lub w rezerwacji pomiędzy Klientem (zwanym dalej „Najemcą”) a Hel-Tour z siedzibą we Władysławowie, ul. Gdańska 53 – odtąd nazywana Hel-Tour lub „Wynajmujący”. Warunki te, po ich podpisaniu lub po zaaprobowaniu ich treści w innym dokumencie albo elektronicznie przy rezerwacji, traktowane są jako wiążące, uzupełniające ustalenia umowy najmu lub wiążące warunki rezerwacji.

1.2 Wszelkie zmiany umowy wynajmu i niniejszych warunków wynajmu będą dokonywane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Aspekty prawne, pozycja Najemcy, postanowienia umowy.

2.1 Przedmiotem umowy z Hel-Tour jest wyłącznie wynajem przyczepy kempingowej w celu wykorzystania jej w celach rekreacyjnych.

2.2 Umowa ta ustala prawa i obowiązki obu stron tj. Wynajmującego i Najemcy a kwestie nie rozstrzygnięte w umowie reguluje polski Kodeks Cywilny.

2.3. W przypadku najmu tej samej przyczepy kempingowej przez kilka osób - każdy z Najemców odpowiada solidarnie.

2.4 Najem przyczepy kempingowej oparty jest na umowie najmu i tylko w tym zakresie.

2.5 Protokół wydania/zwrotu przyczepy kempingowej musi być w całości wypełniony i podpisany przez Najemcę i Wynajmującego. Jest on załącznikiem do umowy najmu i stanowi jej integralną część.

2.7 Wynajem zaczyna się w chwili, gdy Najemca przejmuje przyczepę kempingową od Wynajmującego.

3. Najemca – uprawnienia do kierowania, wiek, dokumenty

3.1 Minimalny wiek Najemcy i kierowcy to 26 lat a maksymalny to 70 lat. Od kierowcy, jeżeli ciężar całkowity pojazdu i przyczepy przekracza 3 500 kg, do ciągnięcia przyczepy wymagane jest prawo jazdy kategorii „B” + „E” przy czym winien on posiadać je co najmniej 3 lata, natomiast kierowca z prawem jazdy kategorii „C” + „E” co najmniej 1 rok.

3.2 Dopuszcza się możliwość dowiezienia przyczepy na koszt Najemcy w miejsce przez niego wskazane.

3.23 Do podpisania umowy najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy lub w przypadku firm odpis z KRS (wpis do ewidencji, regon, NiP, składki ZUS za ostatnie 3 m-ce) oraz dwa dokumenty tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania firmy.

4. Stan techniczny pojazdu

4.1 Najemca otrzymuje przyczepę kempingową sprawną technicznie, bez uszkodzeń nadwozia i wnętrza przyczepy, czystą od wewnątrz i na zewnątrz i jest zobowiązany do zwrotu w takim samym stanie – w żadnym wypadku nie pogorszonym.

4.2 Uwagi dotyczące stanu technicznego odnotowywane są w Protokole Zdawczo - Odbiorczym przed opuszczeniem parkingu Wynajmującego a po jego opuszczeniu nie mogą być uwzględniane.

5. Okres wynajmu

Okres wynajmu określa się w umowie datą. Minimalny okres wynajmu w sezonie wynosi 7 dni a poza sezonem jest określany indywidualnie. Godzina wydania i zwrotu przyczepy określana jest indywidualnie. W przypadku zwrotu przyczepy kempingowej wcześniej niż zostało to przez strony ustalone, kwota za niewykorzystany okres wynajmu nie podlega zwrotowi. Każde przedłużenie okresu wynajmu musi być uzgodnione telefonicznie z Wynajmującym, co najmniej na 48 godzin przed upływem okresu wynajmu. W przypadku, gdy zwrot przyczepy następuje w miejscu innym niż miejsce

wypożyczenia, Najemca ponosi koszt odprowadzenia wypożyczonej przyczepy w wysokości 2,50 PLN/km brutto.

6. Zwrot przyczepy kempingowej

Jeśli przyczepa kempingowa zostanie zwrócona po terminie określonym w umowie Wynajmujący pobierze 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę (maksymalna kwota może przekroczyć całkowitej opłaty dziennej). W przypadku uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie terminu najmu, naliczona zostanie opłata zgodnie z cennikiem. Jeżeli Najemca nie zwróci przyczepy do 6 godzin od wygaśnięcia umowy i w tym czasie nie skontaktuje się z Wynajmującym, powiadomi on wówczas Policję o kradzieży.

7. Opłaty za wynajem

7.1 Opłata za wynajem przyczepy kempingowej pobierana jest z góry, zgodnie z obowiązującym cennikiem wypożyczalni (do wglądu na stronie internetowej www.przyczepykempingowe.pl).

7.2 Końcowe rozliczenie pomiędzy stronami następuje po zdaniu przyczepy.

7.3 Koszt najmu odnosi się do 1 doby lub weekendu i jest wyrażany w PLN.

7.4 Na cenę ma wpływ okres sezonu, który w cenniku dzieli się na niski, średni i wysoki.

8. Opłaty, terminy płatności

Po otrzymaniu od Wynajmującego umowy rezerwacji, Najemca winien dokonać na konto Wynajmującego wpłat według harmonogramu w niej zawartego. Najpóźniej w pierwszym dniu wynajmu, przed odbiorem wynajmowanej przyczepy, Najemca winien dostarczyć do siedziby Wynajmującego wymagane dokumenty oraz podpisać umowę najmu przyczepy kempingowej. Potwierdzony okres wynajmu jest wiążący i może ulec zmianie tylko za wcześniejszą zgodą Wynajmującego. W przypadku odstąpienia od umowy po dokonaniu rezerwacji, zadatek (50 % kosztów wynajmu) nie podlega zwrotowi.

9. Depozyt

Depozyt w wysokości 2 000,00 PLN, będący zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń Wynajmującego, jest wpłacany przez Najemcę na wskazane przez Hel-Tour konto na 14 dni przed rozpoczęciem wynajmu lub gotówką w dniu odbioru samochodu kempingowego. Depozyt zostanie zwrócony po właściwym zwrocie przyczepy oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu w terminie 7 dni od dnia zwrotu przyczepy. Depozyt zostanie pomniejszony o wszystkie wydatki, związane z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Najemcę.

10. Przyczepa kempingowa

Wynajmujący zapewnia przyczepę należącą do grupy przyczep, a nie konkretny jej model. W przypadku braku możliwości dostarczenia Najemcy przyczepy o porównywalnych parametrach z przyczep niezależnych od Hel-Tour, jak np. z uwagi na udział przyczepy w wypadku, awarii lub kradzieży, Wynajmujący może dostarczyć przyczepę niższej lub wyższej klasy i dokonać rekalkulacji opłaty za wynajem, lub unieważnić umowę.

11. Faktura VAT.

Wynajmujący w terminie do 7 dni od zakończenia wynajmu wystawi fakturę VAT. Najemca oświadcza, iż zgadza się na wystawienie faktury VAT bez podpisu i oświadcza, że jest osobą uprawnioną do odbioru faktury VAT.

12. Ingerencja w zespoły lub podzespoły przyczepy

W przypadku próby lub dokonania zamiany, czy demontażu części lub podzespołów przyczepy, Najemca zostanie obciążony kwotą równą wartości części wg aktualnych cen detalicznych, kwotą za montaż tych części w autoryzowanym serwisie oraz kwotą dodatkową w wysokości 10 000,00 PLN.

13. Awaria

Przyczepa kempingowa z reguły objęta jest pełną gwarancją producenta (sieć Buerstner). W razie awarii przyczepy, Najemca ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego.

14. Ubezpieczenie, odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeniowego i Najemcy

14.1 Przyczepa użytkowana przez Najemcę posiada pełne ubezpieczenie w zakresie OC, AC i NW.

14.2 Zakres odpowiedzialności Towarzystwa Ubezpieczeniowego określają *Ogólne Warunki Ubezpieczenia PZU S.A.* będące załącznikiem do Umowy Wynajmu, do przestrzegania których Najemca jest zobowiązany. Ubezpieczenie jest wliczone w cenę wynajmu przyczepy kempingowej. 14.3

Najemca odpowiada materialnie za:

- szkody, których nie obejmuje odpowiedzialność odszkodowawcza Towarzystwa Ubezpieczeniowego,
- szkody powstałe z winy Najemcy o wartości do 1000 zł netto (udział własny w AC).

14.4 W przypadku kradzieży, bądź uszkodzenia przyczepy w trakcie trwania umowy wynajmu i odmowy wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe (z przyczyn leżących po stronie Najemcy, będących rażącym naruszeniem OWU Towarzystwa Ubezpieczeniowego) Najemca zobowiązany jest do pokrycia wartości przyczepy, bądź kosztów usunięcia szkody wraz z wszelkimi kosztami pobocznymi (np. spłata rat leasingowych).

14.5 Wynajmujący zastrzega sobie prawo do zatrzymania depozytu w pełnej kwocie do momentu dokonania naprawy uszkodzonej przyczepy. Depozyt zostanie zwrócony w części, po odliczeniu kosztów naprawy, ewentualnych kar i mandatów. W przypadku kradzieży, bądź całkowitego zniszczenia przyczepy kaucja przepada na rzecz Wynajmującego.

14.6 Żadne ograniczenia w odpowiedzialności Najemcy nie obowiązują w przypadku szkód przekraczających otrzymane odszkodowanie lub w razie odmówienia wypłaty odszkodowania przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, a w szczególności, gdy powodem zdarzenia była lekkomyślność lub niedbalstwo, naruszenie przepisów, jazda pod wpływem alkoholu lub narkotyków.

15. Wypadek

Gdy w trakcie trwania Umowy Wynajmu zdarzy się wypadek drogowy, kierujący ma obowiązek powiadomić niezwłocznie Policję oraz Wynajmującego o zaistniałej sytuacji, zapisać wszystkie dane dotyczące polis (numer, firma ubezpieczeniowa), nazwiska i adresy uczestników wypadku oraz świadków, a następnie zabezpieczyć pojazd (odstawić na parking strzeżony do czasu przybycia przedstawiciela Wynajmującego). W terminie do 7 dni od momentu zdarzenia klient powinien zgłosić szkodę do odpowiedniego Towarzystwa Ubezpieczeniowego.

16. Odpowiedzialność za szkody powstałe z winy Najemcy

Najemca przejmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe z jego winy (wybicie szyby, uszkodzenie ogumienia, uszkodzenia tapicerki lub innych części samochodu). Najemca upoważnia Wynajmującego do obciążenia siebie kosztami usunięcia szkód oraz ewentualne opłaty parkingowe, mandaty, koszty odholowania pojazdu wynikłe ze złamania przez kierującego przepisów o ruchu drogowym.

17. Odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego posługiwania się przyczepą kempingową

17.1 Najemca w pełni odpowiada za szkody powstałe w wyniku wszelkich manewrów w trakcie kierowania pojazdem ciągnącym przyczepę kempingową wynikłe na skutek:

- nietypowych wymiarów przyczepy kempingowej jak wysokość, szerokość czy też ograniczona widoczność,
- nieprawidłowego zabezpieczenia własnych rzeczy lub wyposażenia przyczepy na czas jazdy, następnie podczas wypakowywania i innych czynności powodujących uszkodzenia, zarysowania, zadrapania, itd.

17.2 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, które powstały w okresie wynajmu przyczepy, a których przyczyną było jej ciągnięcie przez nieuprawnione osoby, użytkowanie w zabronionym celu czy też niewłaściwą obsługę.

18. Kradzież

W przypadku kradzieży lub uszkodzenia przyczepy kempingowej w wyniku włamania, kolizji komunikacyjnej Najemca zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu najbliższej jednostce Policji i uzyskania na egzemplarzu umowy najmu poświadczenia przez Policję przyjęcia zgłoszenia lub stosownej

notatki policyjnej o zaistniałym zdarzeniu drogowym oraz niezwłoczne powiadomienie Wynajmującego. Wszystkie szkody nie zgłoszone Policji Najemca będzie zobowiązany likwidować na koszt własny.

19. Zasady użytkowania

Najemca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad używania wynajmowanej przyczepy kempingowej:

- przyczepę mogą ciągnąć wyłącznie osoby upoważnione przez Najemcę i uprzednio zaakceptowane przez Wynajmującego,
- wynajętą przyczepą nie zezwala się:
 - przewozić osób,
 - ładunków powyżej przewidzianego obciążenia,
 - ciągnięcia przyczepy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.

20. Ograniczenia w użytkowaniu

20.1 Najemca nie może użytkować przyczepy dla celów innych niż rekreacyjno – turystyczno – wypoczynkowe.

20.2 Nie może uczestniczyć przyczepą kempingową Wynajmującego w imprezach sportowych, testach przyczep, transporcie ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, działaniach sprzecznych z prawem oraz innych, które wykraczają poza postanowienia umowy. Zabroniony jest dalszy podnajem przyczepy przez Najemcę.

21. Wypadek pod wpływem alkoholu, środków odurzających

Najemca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów będących następstwem wypadku, lub jazdy pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających). W szczególności : kosztów napraw, holowania oraz wszelkich kosztów z tym związanych zarówno wobec Wynajmującego jak i osób trzecich.

22. Respektowanie przepisów ruchu drogowego

W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę przepisów o ruchu drogowym oraz warunków umowy-najmu i regulaminu, ponosi on całkowitą odpowiedzialność za skutki powstałe z tego tytułu. W przypadku nieprzestrzegania warunków umowy-najmu i regulaminu przez Najemcę – Hel-Tour może odstąpić od umowy-najmu, odebrania przyczepy i naliczenia stosownych kar rekompensujących straty, jakie na skutek tych zaniedbań poniosłby Wynajmujący.

23. Dbłość o powierzone mienie

Najemca odpowiada za straty powstałe z tytułu braku zabezpieczenia przyczepy lub dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe. Najemca zobowiązany jest podczas trwania umowy najmu do posiadania dokumentów przyczepy, zwłaszcza dowodu rejestracyjnego przy sobie, gdyż ich pozostawienie w przyczepie jest surowo zabronione.

24. Naprawy

24.1 Zlecenie napraw w trakcie eksploatacji przyczepy niezbędnych dla zagwarantowania prawidłowości oraz bezpieczeństwa jazdy , mogą być realizowane przez Najemcę do kwoty 100 € lub równowartości bez uprzedniego powiadomienia Wynajmującego.

24.2 Naprawy, których wartość przewyższa w/w kwotę winny być wcześniej uzgodnione z Wynajmującym. Koszty napraw zostaną zwrócone Najemcy przez Wynajmującego na podstawie przedłożonych rachunków oraz okazaniu wymienionych części, jeśli Najemca nie jest odpowiedzialny za powstanie uszkodzeń a naprawa nie była objęta gwarancją.

25. Mienie przewożone w przyczepie

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, lub pozostawione w wynajmowanej przyczepie kempingowej.

26. Przygotowanie przyczepy do zwrotu

26.1 Przed zwrotem należy przyczepę wysprzątać, odkurzyć, przetrzeć meble i umyć szyby (nie zarysować)

26.2 Na zewnątrz przyczepa powinna być umyta.

26.3 Kasety WC, pojemnik na brudną wodę - powinny być opróżnione, umyte i zdezynfekowane,

26.4 Zbiornik na czystą wodę napełniony.

26.5 Zaniechanie tych czynności skutkować będzie obciążeniem kosztami Najemcę wg cennika:

1. Sprzątanie wewnątrz - min. **150,00 - 250,00 PLN** - w zależności od stanu zabrudzenia

2. Czyszczenia toalety, **300,00 - 400 PLN** - w zależności od stanu zabrudzenia

3. Napełnienie wodą - **50 PLN**

26.6 Zwrot przyczepy winien być potwierdzany podpisem Wynajmującego. Odbiór przyczepy przez Wynajmującego nie zwalnia jednak Najemcy z odpowiedzialności za szkodę, jeżeli została wykryta później, aniżeli można byłoby ją zauważyć przy przeglądzie podczas jej zwrotu.

27. Palenie tytoniu, przewóz zwierząt

Kategorycznie zabrania się palenia tytoniu i przewozu zwierząt wewnątrz przyczepy kempingowej. W przypadku złamania niniejszego zakazu Najemca zostanie obciążony kosztami związanymi z praniem tapicerki przyczepy czy też usunięciem powstałych szkód.

28. Ograniczenia w podróżowaniu

Istnieje możliwość podróżowania do krajów Unii Europejskich i krajów z nią stowarzyszonych z wyłączeniem regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz krajów Europy Wschodniej. Zamiar taki musi być zgłoszony w trakcie rezerwacji a najpóźniej w dniu podpisania umowy. Wiąże to się z dodatkowym ubezpieczeniem [Assistance Pzu](#) na Europę.

29. Dane osobowe

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wynajmującego do celów marketingowych oraz w celu dochodzenia roszczeń lub wyjaśnienia wszelkich formalności związanych z ewentualnymi powstałymi szkodami a także innymi postępowaniami przed Towarzystwami Ubezpieczeniowymi.

30. Sąd właściwy

Wszelkie kwestie sporne nieuregulowane w niniejszej regulaminie będą rozpatrywane w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego przez sądem właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Wynajmującego.

31. Odstępstwa od regulaminu

Odstępstwa od regulaminu zawarte w umowie są wiążące dla Stron umowy.